

ПРАВИЛА ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО ЦМД «ТОМОГРАФ»

1. Общее положения

Настоящие правила определяют предоставление в ООО ЦМД «ТОМОГРАФ» гражданам платных медицинских услуг в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», с Уставом и действующей лицензией, выданной Комитетом здравоохранения Курской области.

Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги»-медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. В том числе договоров добровольного медицинского страхования,

«потребитель»-физическое лицо. Имеющие намерение получить либо получающие платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель. Получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик»-физическое (юридическое лицо. имеющее намерение заказать (приобрести)либо заказывающие приобретающие) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«исполнитель»-медицинская организация, представляющая платные медицинские услуги потребителям. Понятие «медицинская организация» употребляется в настоящем положении в значении, определенном в федеральном законе от 21.112011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

Платные медицинские услуги предоставляются Обществом на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной Комитетом здравоохранения Курской области. Требования к платным медицинским услугам. В том числе к их объему и срокам оказания. Определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования. Настоящее положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя (заказчика).

Настоящие правила определяют:

Условия предоставления платных медицинских услуг

Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

Порядок заключения договора и оплата медицинских услуг

Порядок предоставления платных медицинских услуг

Порядок организации работы по оказанию платных медицинских услуг.

Условия предоставления платных медицинских услуг

ООО ЦМД «ТОМОГРАФ» предоставляет медицинские услуги, цены на которые устанавливает самостоятельно. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

Общество предоставляет посредством размещения на своем сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернете», а также на информационных стендах (стойках) информацию, содержащую следующие сведения:

- а) наименование, адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- б) лицензию на осуществление медицинской деятельности;
- в) перечень платных услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке. Форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;
- г) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) режим работы Общества, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных услуг;
- ж) адреса и телефоны контролирующих органов.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках) доступна неограниченному кругу лиц в течении всего рабочего времени Общества.

Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией. Общество предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика копию Устава.

При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- информация о конкретном медицинском работнике. Предоставляющим соответствующую платную услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- другие сведения относящиеся к предмету договора.

До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) в том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника. Предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

3. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

2. Договор должен содержать:

а) сведения об Обществе: наименование, адрес, места нахождения, данные документа, подтверждающие факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства, паспортные данные и телефон потребителя (законного представителя потребителя). фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика-физического лица; наименование и адрес места нахождения заказчика-юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключившего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключившего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя. При этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы. Связанные с исполнением обязательств по договору.

6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и порядке, которые определены договором.

7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставления медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

8. Исполнителем после исполнения договора выдаются потребителю (законному исполнителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояния его здоровья после получения платных медицинских услуг.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора. А при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

Исполнитель предоставляет потребителю (законного представителя потребителя) по его требованию и в доступной форме информацию: о состоянии его здоровья. Включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске. Возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства. Ожидаемых результатах лечения.

Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

Оперативное руководство деятельностью по оказанию платных медицинских услуг осуществляют уполномоченный управляющим-главный врач, заместитель по медицинской части, которые несут ответственность за качество и сроки выполнения работ.

Платные медицинские услуги оказываются по ценам, предусмотренным в прейскуранте.